

## Социологический опрос родителей

В рамках мониторинга качества образования МБОУ СОШ №8 в феврале 2017 года проводился социологический опрос родителей с целью изучения удовлетворенности качеством образования, информированности о деятельности своего образовательного учреждения.

**Обработка анкет показала следующие результаты:**

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель исследования: изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования.

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг».

Социологический опрос был анонимным, в нем участвовало 152 (30%) родителя:

- I ступень – 60 человек;
- II ступень – 76 человек;
- III ступень – 16 человек.



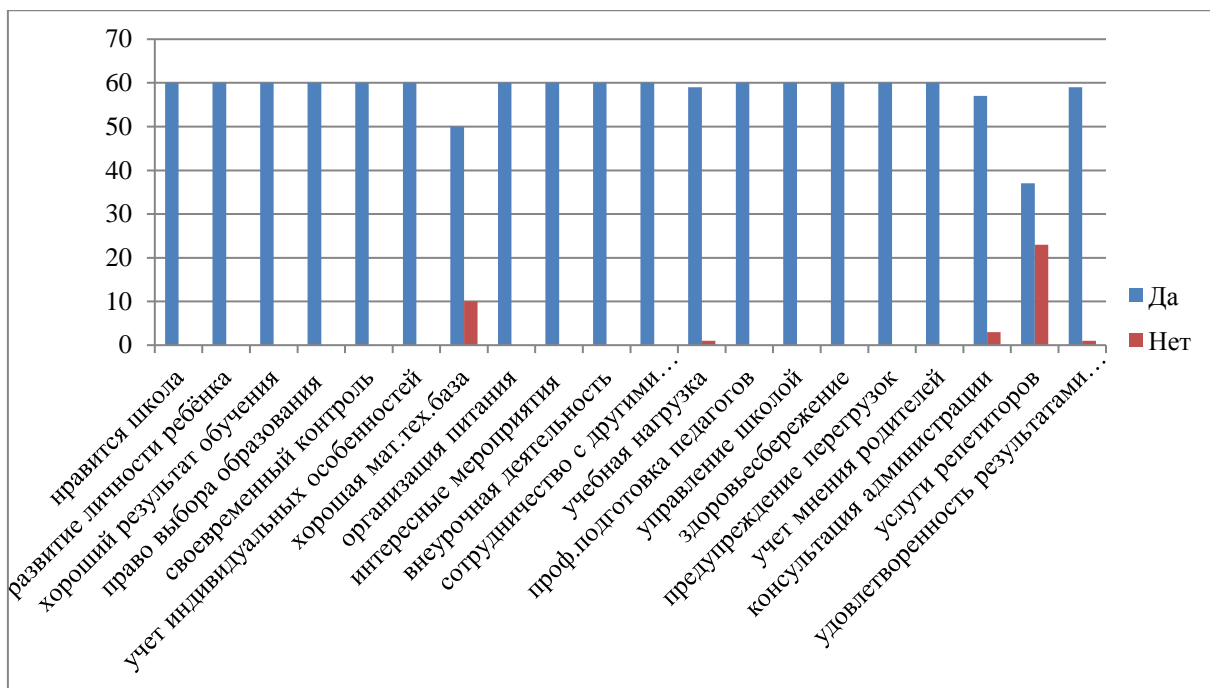
Респонденты оценивали степень удовлетворенности качеством школьного образования детей по следующим критериям:

- нравится ли Вам школа, в которой учится Ваш ребёнок?
- образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности каждого ребёнка
- методы обучения и воспитательного воздействия по отношению к ребёнку обычно приводят к хорошему результату
- в школе ученики и родители имеют право выбирать содержание образования (спец. курсы, элективные курсы, профили и др.)
- учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения ребёнка
- педагоги учитывают индивидуальные особенности ребёнка
- считаете ли Вы, что школа имеет хорошую материально-техническую базу
- организация питания в школе на удовлетворительном уровне
- в школе проводится много интересных мероприятий

- у детей есть возможность интересно проводить свободное (внеурочное) время в школе
- для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами
- учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели
- удовлетворены ли Вы уровнем профессиональной подготовки у педагогов школы
- управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса
- в школе заботятся о здоровье детей, о предупреждении перегрузок
- при принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей
- у администрации школы всегда можно получить ответы на вопросы по организации образовательного процесса
- пользуется ли Ваш ребенок услугами репетиторов
- родители в достаточной степени информированы о деятельности школы, об основных событиях в ней
- вы узнаете о качестве образования в Вашей школе: по публичному отчету директора, на родительских собраниях, в сети интернет, в средствах массовой информации
- результаты обучения Вашего ребенка удовлетворяют Вашим ожиданиям

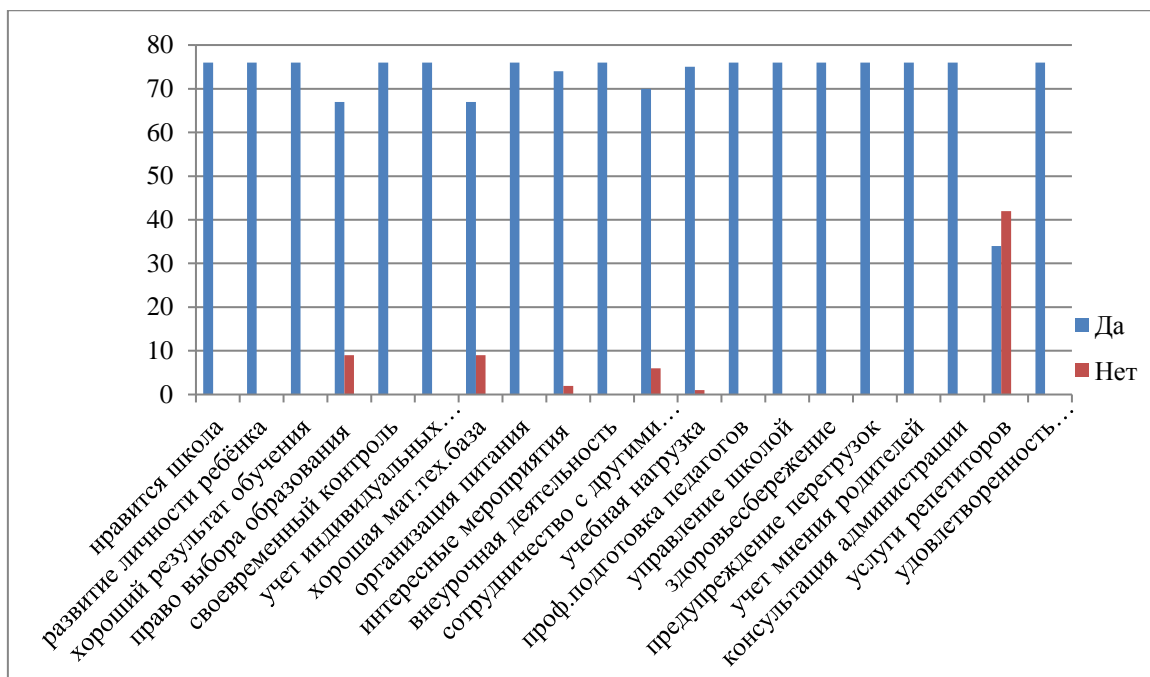
**Рейтинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ОУ  
(I ступень – приняло участие 60 человек)**

	Да	Нет
нравится школа	60	0
развитие личности ребёнка	60	0
хороший результат обучения	60	0
право выбора образования	60	0
своевременный контроль	60	0
учет индивидуальных особенностей	60	0
хорошая материально-техническая база	50	10
организация питания	60	0
интересные мероприятия	60	0
внеурочная деятельность	60	0
сотрудничество с другими организациями	60	0
учебная нагрузка	59	1
проф. подготовка педагогов	60	0
управление школой	60	0
здоровьесбережение	60	0
предупреждение перегрузок	60	0
учет мнения родителей	60	0
консультация администрации	57	3
услуги репетиторов	37	23
удовлетворенность результатами обучения	59	1



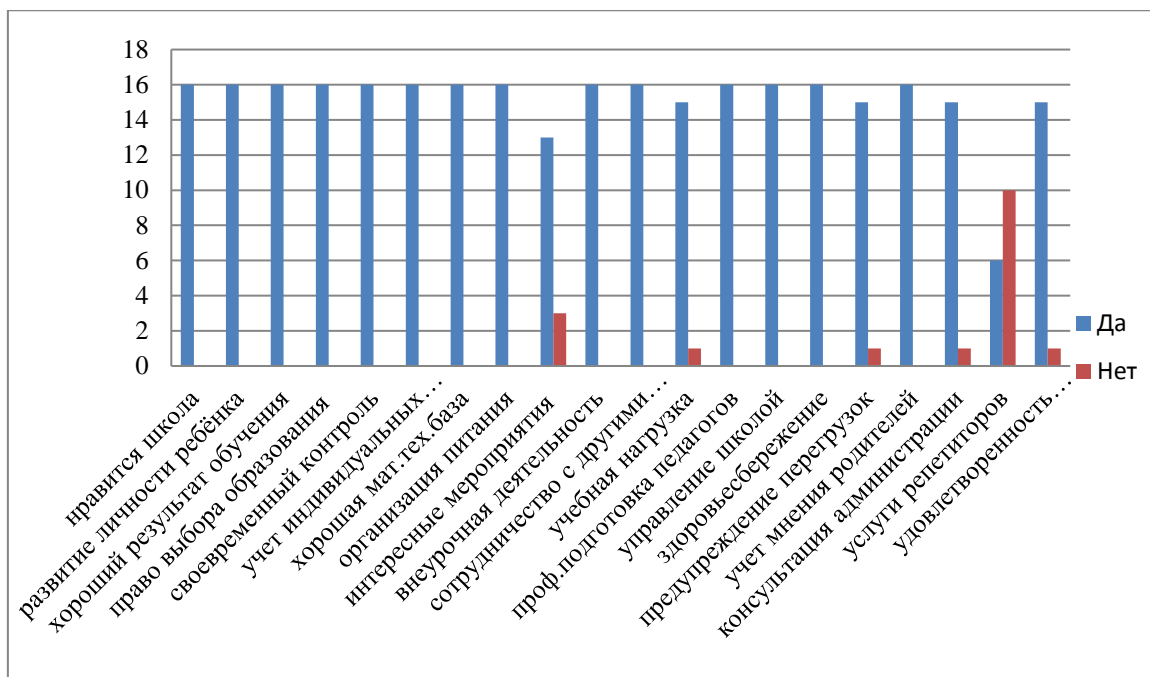
**Рейтинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ОУ  
(II ступень - приняло участие 76 человек)**

	Да	Нет
нравится школа	76	0
развитие личности ребёнка	76	0
хороший результат обучения	76	0
право выбора образования	67	9
своевременный контроль	76	0
учет индивидуальных особенностей	76	0
хорошая материально-техническая база	67	9
организация питания	76	0
интересные мероприятия	74	2
внеурочная деятельность	76	0
сотрудничество с другими организациями	70	6
учебная нагрузка	75	1
проф. подготовка педагогов	76	0
управление школой	76	0
здоровьесбережение	76	0
предупреждение перегрузок	76	0
учет мнения родителей	76	0
консультация администрации	76	0
услуги репетиторов	34	42
удовлетворенность результатами обучения	76	0



**Рейтинг удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ОУ  
(III ступень - приняло участие 16 человек)**

	Да	Нет
нравится школа	16	0
развитие личности ребёнка	16	0
хороший результат обучения	16	0
право выбора образования	16	0
своевременный контроль	16	0
учет индивидуальных особенностей	16	0
хорошая материально-техническая база	16	0
организация питания	16	0
интересные мероприятия	13	3
внеурочная деятельность	16	0
сотрудничество с другими организациями	16	0
учебная нагрузка	15	1
проф.подготовка педагогов	16	0
управление школой	16	0
здоровьесбережение	16	0
предупреждение перегрузок	15	1
учет мнения родителей	16	0
консультация администрации	15	1
услуги репетиторов	6	10
удовлетворенность результатами обучения	15	1



**Анализируя полученные данные можно сделать вывод**, что родители удовлетворены образовательным учреждением, доверяют педагогам, а также сложившейся системе образования. Такое доверие является одним из важных показателей качества образовательных услуг. МБОУ СОШ № 8 осуществляет единство задач и целей воспитания и образования. Наибольший показатель по блоку удовлетворенности образовательным учреждением и результатами обучения указывает на то, что родители высоко оценивают образовательное учреждение.

Директор школы

Захарова Г.П.